

Kvalitetspolicy - Regionhälsans arbetssätt

Innehållsförteckning

1	Inledning/syfte	1
2	Omfattning/tillämpningsområde	1
3	Ansvar	1
4	Giltighetstid.....	1
5	Kvalitetspolicy	2

1 Inledning/syfte

Region Örebro län har visionen: [Tillsammans skapar vi ett bättre liv](#). För att nå visionen måste Regionhälsan arbeta systematiskt med kvalitetsfrågor samt utifrån [Region Örebro läns värdegrund](#): Samarbete, utveckling och professionalism.

Kvalitetspolicyn är det viktigaste övergripande dokumentet för Regionhälsans ledningsgrupp att styra verksamhetens kvalitetsarbete.



2 Omfattning/tillämpningsområde

Policyn gäller för område Regionhälsan, inom förvaltningen Företagshälsa och tolkförmedling.

3 Ansvar

Områdeschef för Regionhälsan, Företagshälsa och tolkförmedling är ytterst ansvarig för denna policy följs och revideras.

4 Giltighetstid

Detta dokument gäller från och med giltighetsdatum ovan och till dess att det uppstår ett behov av en förändring. En genomgång ska ske regelbundet (minst vart 4:e år) av samtliga styrande dokument inom Region Örebro län.



5 Kvalitetspolicy

Syftet med Regionhälsans verksamhet är att bidra till att skapa förutsättningar för hälsosamma arbetsplatser och ett hållbart arbetsliv hos våra kundorganisationer. Det gör vi genom att erbjuda konsulttjänster inom arbetsmiljöområdet och arbetslivsinriktad rehabilitering.

Regionhälsan bedriver verksamhet för Region Örebro län, och de av länets kommuner som ingår i den politiska, [gemensamma nämnd](#) som har det övergripande ansvaret för verksamheten.

Regionhälsan ser de anslutna kommunerna och regionen i den gemensamma nämnden, några skattefinansierade kunder, deras chefer och medarbetare som Regionhälsans kunder. Regionhälsan har huvudsakligen kunder inom offentlig sektor.

Vi strävar efter att erbjuda våra kunder tjänster av hög kvalitet vilket för oss betyder att:

- vi initierar och fortsätter med regelbunden dialog med våra kunder
- vi arbetar processinriktat och standardiserat under uppdragets samtliga moment (från första kontakten, genom leveransen, till och med uppföljningen)
- vi håller oss uppdaterade och följer gällande lagstiftning, exempelvis arbetsmiljölagen, arbetsmiljöverkets föreskrifter samt bestämmelser från hälso- och sjukvårdslagen
- vi utvecklar ständigt våra arbetsmiljökonsulters kompetens samt vårt arbetssätt för att kunna ta oss närmare vår vision och våra mål
- vi utvärderar regelbundet våra insatser och vårt arbetssätt och använder det i vårt kontinuerliga förbättringsarbete

Till grund för Regionhälsans verksamhet, personligt uppträdande och bemötande av kunder är de [etiska riktlinjer](#) som branschorganisationen Sveriges företagshälsor tagit fram.

Regionhälsan ser att god arbetsmiljö, med stöd av systematiskt arbetsmiljöarbete, är en viktig förutsättning för att tillhandahålla tjänster av hög kvalitet och följer Region Örebro läns [arbetssätt för arbetsmiljö och hälsa](#).

Verksamhetsstyrning

Regionhälsan strävar hela tiden efter att utvecklas och tillgodose behoven hos våra kunder och medarbetare. Regionhälsan arbetar med årlig [verksamhetsplan](#) som utgör grunden för arbetet.